



UN CONSEILLER
DES FORMATEURS
AFC-CONSEILS

AFC CONSEILS

QUI SOMMES NOUS ?

Acteur privilégié, nous vous accompagnons pour vos besoins en formation. Plus qu'un catalogue de formation où vous allez vous perdre dans une multitude de proposition, nous sommes en contact avec tout un réseau de formateur et si vous avez une demande particulière, nous trouvons « **LE FORMATEUR** » qui saura répondre à vos attentes.





NOTRE MISSION

Nous bâtissons votre parcours de formation avec une attention toute particulière à ce qui vous est essentiel.

Chez nous, accompagner c'est avant tout comprendre où vous en êtes et où vous souhaitez aller.

C'est pour cela que nous adaptons chaque session de formation pour qu'elle réponde parfaitement à vos attentes, et que votre croissance professionnelle se fasse naturellement, guidée par notre expertise humaine et bienveillante.

NOTRE FORCE

Nous nous chargeons de toute la partie administrative et financière, vous n'aurez pas un centime à régler ni même à avancer. (prise en charge OPCO à 100 %).

Cabinet certifié Qualiopi

Bien sûr l'ensemble de nos formateurs disposent du N° NDA (déclaration d'activité auprès des préfectures) et notre partenaire CA-Conseils est certifié Qualiopi.



SOMMAIRE

MARKETING DIGITAL

<u>Gestion et pilotage d'un site internet</u>	09
<u>Maîtrise et Gestion des réseaux sociaux</u>	10
<u>Boosteur de visibilité en ligne</u>	11
<u>Graphique</u>	12
<u>Marketing digital</u>	13
<u>PAO</u>	14

MANAGEMENT

<u>Manager une équipe</u>	16
<u>Conduire une réunion</u>	17
<u>Mieux gérer les conflits</u>	18

BIEN COMMUNIQUER

<u>Prise de parole en public</u>	20
<u>Améliorer sa communication orale <u>par les</u> <u>techniques théâtrales</u></u>	21
<u>Rédiger des emails efficaces</u>	22

VENDRE

<u>Prospecter, communiquer, convaincre</u>	24
<u>Accroître sa performance commerciale</u>	25
<u>Optimiser la vente en magasin</u>	26
<u>Fidéliser ses clients</u>	27

RESSOURCES HUMAINES

<u>Paie</u>	29
<u>Recruter sans se tromper</u>	30
<u>Préparer et conduire un entretien professionnel</u>	31
<u>Sensibilisation à la gestion du personnel</u>	32
<u>Handicapé</u>	

BUREAUTIQUE

<u>Excel</u>	34
<u>Word</u>	35
<u>Powerpoint</u>	36
<u>Outlook</u>	37
<u>PAO Bureautique</u>	38

DROIT

<u>Les droits des sociétés</u>	40
<u>Les bases en droit du travail</u>	41
<u>Aspect juridique des contrats commerciaux</u>	42

COMPTABLES

<u>Gérer sa comptabilité et respecter ses obligations fiscales et sociales</u>	44
<u>Comprendre sa comptabilité</u>	45

NOS FORMATIONS EN LANGUES INTERNATIONALES & ÉTRANGÈRES

<u>Français</u>	47
<u>Anglais</u>	48
<u>Espagnol</u>	49
<u>Chinois</u>	50
<u>Allemand</u>	51
<u>Portugais</u>	52
<u>Arabe</u>	53
<u>Russe</u>	54

PREMIERS SECOURS

<u>Premiers secours</u>	56
-------------------------	----

NOS FORMATIONS EN BOISSON FROIDE ET CHAUDE POUR CHR ET ÉPICERIE

<u>Mixologie</u>	58
<u>Œnologie</u>	59
<u>Barista</u>	60

NOS FORMATIONS MÉTIERS DE BOUCHE

<u>Cuisine traditionnelle</u>	62
<u>Snacking et sandwich</u>	63
<u>Formation Pizza/Pizzaiolo</u>	64

SOMMAIRE

<u>Traiteur</u>	65
<u>Zéro gaspillage</u>	66
<u>Viennoiserie bouchère</u>	67
<u>Pâtisserie</u>	68

NOS FORMATIONS EN SALLE-RESTAURATION

<u>Réussir en service</u>	70
<u>Vente Additionnelle pour restaurant</u>	71
<u>Être un serveur performant</u>	72

FORMATIONS OBLIGATOIRE

<u>Formations en hygiène et sécurité alimentaire (HACCP)</u>	74
<u>Maîtriser le danger des allergènes</u>	75
<u>Sauveteur secouriste du travail (SST)</u>	76
<u>Formation équipier premier intervention (EPI)</u>	77
<u>Formation EVRP et document unique</u>	78
<u>Gestes et postures</u>	79
<u>Formation des membres du CHSCT</u>	80

FORMATIONS EN GESTION D'ENTREPRISE

<u>Gestion d'entreprise</u>	82
<u>Création d'Entreprise - Tout connaître pour bien créer ou reprendre un rétablissement</u>	83



Nos formations en Marketing Digital

GESTION ET PILOTAGE D'UN SITE INTERNET AVEC WORDPRESS

Devenez autonome dans la gestion de votre site internet avec notre formation complète. Que vous soyez débutant ou déjà initié, ce parcours vous équipera des compétences nécessaires pour créer, optimiser et piloter efficacement votre site internet.

(Nous vous aidons au cours de la formation à créer votre site internet de A à Z)

descriptif de la formation

- Créer et personnaliser votre site WordPress.
- Gérer le contenu de manière efficace, en ajoutant et en modifiant des articles et des pages.
- Optimiser le référencement naturel pour améliorer la visibilité de votre site sur les moteurs de recherche.
- Analyser les performances de votre site et ajuster votre stratégie en fonction des données récoltées.

Résultats Attendus

- Créer et personnaliser votre site WordPress.
- Gérer le contenu de manière efficace, en ajoutant et en modifiant des articles et des pages.
- Optimiser le référencement naturel pour améliorer la visibilité de votre site sur les moteurs de recherche.
- Analyser les performances de votre site et ajuster votre stratégie en fonction des données récoltées.

Public

- Toute personne voulant créer son site internet.
- Toute personne voulant gérer efficacement son site internet.
- Toute personne désirant refaire son site internet.



MAITRISE ET GESTION DES RÉSEAUX SOCIAUX

Aujourd'hui la présence sur les réseaux sociaux n'est plus une option mais une nécessité. Nous vous proposons une formation sur mesure pour captiver votre audience, dynamiser votre image de marque et booster votre visibilité. Plongez au cœur de stratégies éprouvées et créatives dédiées à votre secteur.

descriptif de la formation

- Analyser et comprendre le comportement de votre publique cible.
- Définir ensemble votre stratégie (thème de publication, hashtag, image de marque, storytelling), etc.
- Mise en place des fondations de votre communication (refonte de vos réseaux sociaux).
- Création de votre calendrier éditorial avec les heures et dates précises de publication conseillée.
- Usage des intelligences artificielles afin de gagner du temps.

Résultats Attendus

- Gérer efficacement votre compte
- Publier au bon moment
- Créer des visuels et vidéos captivants
- Planifier avec un calendrier éditorial
- Gagner du temps avec les Intelligence Artificielle

Public

- Toute personne souhaitant utiliser les réseaux sociaux dans sa stratégie d'entreprise.
- Toute personne désirant avoir une réelle stratégie à mettre en place pour faire des réseaux sociaux en véritable canal de vente.



BOOSTEUR DE VISIBILITÉ EN LIGNE

Envie de propulser votre présence en ligne ? Notre formation Boosteur de Visibilité en Ligne est taillée sur mesure pour vous ! Que vous soyez une PME, une entreprise ou un organisme, découvrez les clés du référencement local, naturel et maîtrisez l'art de la publicité en ligne.

descriptif de la formation

- Référencement local : Apprendre à optimiser votre visibilité sur les cartes et les recherches locales pour attirer une clientèle de proximité.
- Référencement naturel (SEO) : Techniques avancées pour améliorer votre positionnement dans les résultats de recherche organiques.
- Publicité en ligne : Stratégies pour créer des campagnes publicitaires efficaces et rentables sur différentes plateformes.
- Analyse des résultats : Mesurer l'efficacité de vos actions et ajuster vos stratégies pour une performance maximale.

Public

- Toute entreprise souhaitant améliorer sa visibilité en ligne.

Résultats Attendus

- Maîtrise des techniques de référencement local et naturel pour un meilleur positionnement.
- Capacité à planifier et exécuter des campagnes publicitaires ciblées et efficaces.
- Compétences pour analyser et optimiser la stratégie de visibilité en continu.



GRAPHIQUE

Libérez votre potentiel créatif et transformez vos idées en visuels impactants ! Cette formation complète en design visuel et graphique est conçue pour vous initier et vous perfectionner dans l'art de communiquer visuellement.

descriptif de la formation

- Apprentissage structuré et interactif : Parcours pédagogique conçu pour les débutants ainsi que pour les designers.
- Enseignement pratique : Formation axée sur les techniques et tendances actuelles du design graphique.
- Production de projets réels : Réalisation d'œuvres graphiques professionnelles.
- Approche personnalisée : Adaptation des méthodes d'enseignement aux besoins spécifiques de chaque participant.

Public

- Toute entreprise souhaitant améliorer sa visibilité en ligne.

Résultats Attendus

- Maîtrise des logiciels de graphisme les plus utilisés.
- Compréhension des principes fondamentaux du design.
- Développement d'une capacité à créer des identités visuelles.
- Analyse et critique d'un design graphique.
- Acquisition des compétences en gestion de projet graphique, de la conception à la réalisation.



MARKETING DIGITAL

Exploitez le plein potentiel du marketing digital et propulsez votre marque au sommet. Cette formation complète vous dote des outils et stratégies indispensables pour exceller dans l'univers numérique.

descriptif de la formation

- Maîtrise de l'écosystème digital : Naviguez dans le paysage du marketing en ligne.
- Utilisation d'outils avancés : Formation sur les outils et technologies de pointe.
- Développement de campagnes : Créez des campagnes qui résonnent avec votre public et augmentent l'engagement.
- Planification stratégique et analyse de données : Techniques avancées pour planifier et analyser les données.
- Leadership en marketing : Développez les compétences nécessaires pour devenir un leader influent.

Public

- Toute entreprise souhaitant améliorer sa visibilité en ligne.

Résultats Attendus

- Maîtrise des fondamentaux et des tendances actuelles du marketing digital.
- Conception des stratégies marketing multicanales efficaces.
- Analyse des performances et optimisation des campagnes.
- Développement des compétences en SEO, marketing de contenu, et marketing sur les réseaux sociaux.



PAO

Devenez un pro de la PAO et transformez vos idées en créations graphiques impressionnantes. Cette formation vous enseigne à manipuler les outils essentiels pour élaborer des documents de qualité professionnelle.

descriptif de la formation

- Combinaison de théorie et pratique : Sessions équilibrées entre enseignements théoriques et exercices pratiques.
- Travail sur projets réels : Réalisation de projets qui simulent des situations et défis professionnels.
- Utilisation de logiciels avancés : Formation sur les derniers logiciels de PAO.
- Partage d'astuces par des experts : Des techniques spéciales pour créer des designs captivants.
- Compétences en communication visuelle : Conception des supports qui communiquent efficacement votre message et se démarquent visuellement.

Public

- Toute entreprise souhaitant améliorer sa visibilité en ligne.

Résultats Attendus

- Maîtrise complète des logiciels de PAO tels qu'Adobe.
- Compréhension des principes de mise en page, de typographie, et de composition graphique.
- Apprendre à préparer des documents pour l'impression et la publication numérique.
- Développement des compétences créatives et techniques pour produire des supports de communication.





Management

MANAGER UNE ÉQUIPE

Affirmez-vous en tant que manager et excellez dans votre rôle avec notre formation dédiée à la gestion d'équipe. Cette session est conçue pour vous aider à trouver l'équilibre parfait entre exigence, autorité et reconnaissance. Apprenez à activer la motivation de vos collaborateurs, à développer la cohésion de votre équipe et à optimiser les compétences individuelles pour des résultats tangibles et mesurables.

descriptif de la formation

- Affirmation de la fonction de manager: Stratégies pour s'affirmer avec autorité et justesse, sans compromettre le bien-être et la motivation de l'équipe.
- Équilibrage des rôles: Techniques pour maintenir un équilibre sain entre les exigences de performance et la reconnaissance des efforts et des succès.
- Motivation de l'équipe: Méthodes pour identifier les leviers de motivation individuels et collectifs et les activer efficacement.
- Développement de la cohésion: Exercices pratiques pour renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe, essentiels à l'atteinte des objectifs communs.
- Optimisation des compétences: Outils pour identifier et développer les compétences des collaborateurs afin d'améliorer leur performance et les résultats de l'équipe.

Public

Managers de tous niveaux

Résultats Attendus

- Leadership affirmé: Les participants seront capables de s'imposer de manière respectueuse et efficace, garantissant le respect des normes tout en inspirant leur équipe.
- Équilibre managérial atteint: Maîtrise des techniques pour allier exigence et reconnaissance, créant un environnement de travail stimulant et respectueux.
- Cohésion et motivation accrues: Compétences pour bâtir une équipe unie et motivée, prête à relever les défis et à atteindre les objectifs fixés.



CONDUIRE UNE RÉUNION

Apprenez à préparer, organiser et animer divers types de réunions, qu'il s'agisse de lancements, d'avancements, de comités de pilotage ou de clôtures. Cette formation vous équipera avec les méthodes et les outils nécessaires pour atteindre les objectifs spécifiques de chaque réunion, garantissant ainsi des échanges productifs et des décisions efficaces.

descriptif de la formation

- Préparation et organisation des réunions: Techniques pour structurer vos réunions, définir les objectifs clairs, et préparer les documents de support nécessaires.
- Adaptation des méthodes et outils: Choix des meilleures pratiques et technologies adaptées à l'objectif et au format de chaque réunion.
- Animation de réunions de lancement: Stratégies pour démarrer un projet ou une phase de projet avec clarté et engagement de tous les participants.
- Conduite de réunions d'avancement: Techniques pour maintenir l'alignement de l'équipe, le suivi des progrès et la résolution proactive des problèmes.
- Gestion des comités de pilotage: Approches pour diriger des discussions stratégiques, prendre des décisions clés et garantir le soutien des parties prenantes.
- Animation de réunions de clôture

Public

Managers de tous niveaux
Chefs de projet,
Leaders d'équipe

Résultats Attendus

- Compétences en préparation de réunion: Les participants seront capables de préparer efficacement les réunions pour maximiser leur productivité.
- Efficacité dans l'animation: Acquisition de compétences pour animer des réunions qui favorisent l'engagement et la participation active.
- Adaptabilité des méthodes: Aptitude à choisir et à appliquer les méthodes et outils les plus appropriés pour chaque type de réunion.
- Optimisation des résultats de réunion:



MIEUX GÉRER LES CONFLITS

Développez vos compétences pour évaluer les situations conflictuelles, agir en leader incontestable et communiquer de manière efficace pour prévenir et résoudre les conflits. Cette formation est conçue pour vous aider à adopter une approche gagnant/gagnant.

descriptif de la formation

- **Évaluation des conflits:** Techniques pour identifier et comprendre les dynamiques sous-jacentes des conflits dans un contexte professionnel.
- **Leadership en gestion de conflits:** Stratégies pour affirmer votre rôle de leader, capable de guider et de maintenir l'équipe concentrée sur les objectifs communs.
- **Communication gagnant/gagnant:** Méthodes pour développer des compétences de communication qui favorisent la compréhension mutuelle et la coopération.
- **Prévention des conflits:** Approches proactives pour anticiper et désamorcer les conflits avant qu'ils ne deviennent problématiques.
- **Résolution de conflits:** Outils et techniques pour intervenir efficacement et transformer les conflits en dialogues constructifs.

Public

Managers de tous niveaux
Chefs de projet,
Leaders d'équipe

Résultats Attendus

- **Compétences accrues en évaluation et gestion des conflits:** Les participants seront capables d'identifier rapidement les situations conflictuelles et d'appliquer des techniques efficaces pour les gérer.
- **Leadership affirmé:** Renforcement de la capacité à diriger avec assurance, en maintenant l'équipe alignée sur les objectifs même en période de tension.
- **Communication efficace:** Maîtrise des techniques de communication qui préviennent les conflits et facilitent des résolutions constructives.





Bien communiquer

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Surmontez le trac et devenez un orateur confiant avec notre formation en prise de parole en public. Cette formation vous équipe pour affronter sereinement tous types d'audiences, qu'il s'agisse de groupes, d'équipes ou de clients. Grâce à des méthodes et techniques concrètes, vous apprendrez à captiver votre auditoire, à faciliter la mémorisation de votre message et à communiquer vos idées avec clarté et aisance.

descriptif de la formation

- Gestion du regard de l'autre: Techniques pour accepter et utiliser le regard de l'auditoire à votre avantage, renforçant votre présence sur scène.
- Techniques de captation de l'attention: Méthodes pour débiter votre discours de manière impactante et maintenir l'intérêt tout au long de votre présentation.
- Facilitation de la mémorisation: Astuces pour structurer votre discours de manière à faciliter la rétention d'informations par votre audience.
- Clarté des explications: Conseils pour utiliser un langage clair et des aides visuelles efficaces pour assurer la compréhension de tous les points clés.
- Réaction aux questions

Public

Professionnels de tous secteurs ayant besoin de s'exprimer efficacement

Résultats Attendus

- Augmentation de la confiance en soi: Les participants repartiront avec une meilleure maîtrise de leur trac et une confiance renforcée lors des prises de parole.
- Communication plus efficace: Compétences améliorées pour captiver l'attention, faciliter la mémorisation et expliquer clairement les concepts.
- Interaction dynamique avec l'auditoire: Aptitude à répondre aux questions de manière assurée et constructive, enrichissant l'interaction avec l'auditoire.



AMÉLIORER SA COMMUNICATION ORALE PAR LES TECHNIQUES THÉÂTRALES

Débloquez le pouvoir de votre expression orale avec notre formation innovante qui utilise les techniques théâtrales pour transformer votre manière de communiquer. Découvrez vos propres capacités en situation de communication, maîtrisez le langage verbal et non-verbal, et augmentez votre force de persuasion. Grâce à des exercices d'improvisation.

descriptif de la formation

- **Auto-évaluation en communication:** Techniques pour prendre conscience de vos propres styles de communication et identifier les domaines d'amélioration.
- **Maîtrise du langage verbal:** Stratégies pour utiliser efficacement votre voix, votre intonation, et votre choix de mots pour clarifier et enrichir votre message.
- **Optimisation du langage non-verbal:** Formation sur l'importance des gestes, des expressions faciales, et du langage corporel pour renforcer votre message.
- **Techniques de persuasion:** Méthodes pour structurer vos arguments et présenter vos idées de manière convaincante et engageante.
- **Improvisation théâtrale:** Exercices pratiques pour développer votre réactivité et votre adaptabilité dans diverses situations de communication.
- **Gestion de l'anxiété et présence scénique:**

Public

Professionnels de tous niveaux qui utilisent l'email comme outil.

Résultats
Attendus

- **Communication plus efficace:** Les participants repartiront avec une meilleure capacité à s'exprimer clairement et à être compris dans divers contextes.
- **Augmentation de la confiance:** Amélioration de la confiance en soi grâce à une meilleure maîtrise des techniques verbales et non-verbales.
- **Persuasion renforcée:** Capacité accrue à influencer et persuader les audiences grâce à des techniques éprouvées de présentation et d'argumentation.
- **Flexibilité comportementale**



RÉDIGER DES EMAILS EFFICACES

Cette session est conçue pour vous fournir les techniques et les règles essentielles pour composer des emails qui captent l'attention, transmettent clairement vos messages et favorisent une réponse rapide et adéquate. Améliorez votre communication écrite et optimisez votre impact professionnel avec des emails réfléchis et efficaces.

descriptif de la formation

Principes de base de la rédaction d'emails:

Découvrez les éléments fondamentaux d'un email efficace, incluant la clarté, la concision, et la courtoisie.

Structure de l'email: Apprenez à organiser votre message pour une lecture facile et rapide, avec une introduction claire, un développement logique, et une conclusion efficace.

Style et ton: Techniques pour adapter votre ton en fonction du destinataire et du contexte professionnel tout en maintenant un professionnalisme irréprochable.

Élaboration de l'objet: Stratégies pour rédiger des lignes d'objet accrocheuses qui encouragent l'ouverture de l'email et reflètent le contenu du message.

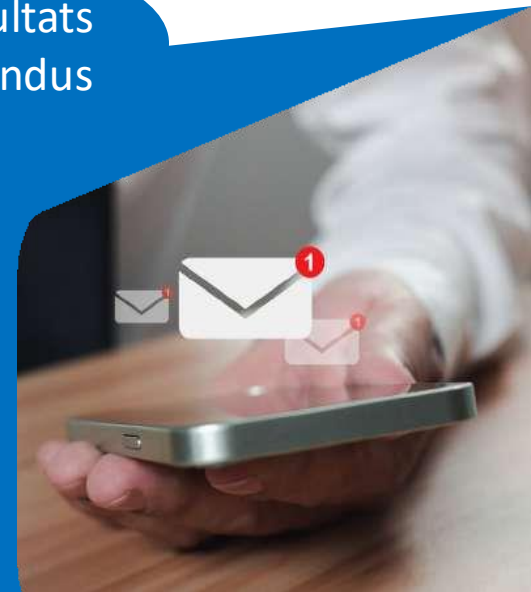
Appels à l'action clairs: Méthodes pour formuler des directives claires et concises, augmentant les chances de recevoir les réponses ou les actions souhaitées.

Public

Professionnels de tous niveaux qui utilisent l'email comme outil.

Résultats
Attendus

- Amélioration de la qualité des emails: Les participants seront capables de rédiger des emails qui sont non seulement lus, mais aussi compris et actionnés efficacement par les destinataires.
- Augmentation de la productivité: Réduction du temps passé à clarifier des malentendus ou à relancer des réponses, grâce à des communications plus claires et plus précises.
- Professionnalisme renforcé: Projection d'une image professionnelle et compétente à travers chaque email envoyé, renforçant la confiance et le respect parmi collègues et clients.





Vendre

PROSPECTER, COMMUNIQUER, CONVAINCRE

Boostez votre efficacité commerciale avec notre formation dédiée aux professionnels de la vente. Que vous soyez débutant ou expérimenté, cette formation vous offre les clés pour développer vos compétences en prospection, communication et persuasion. Apprenez à gérer les objections de manière professionnelle, à maîtriser les techniques de vente modernes et à utiliser efficacement les outils à votre disposition pour maximiser votre performance commerciale.

descriptif de la formation

- Techniques de prospection efficace: Méthodes pour identifier et atteindre de nouveaux clients potentiels, en utilisant à la fois des techniques traditionnelles et digitales.
- Communication persuasive en vente: Stratégies pour construire des messages de vente impactants qui répondent aux besoins et aux désirs des clients.
- Gestion des objections: Formation sur les techniques pour écouter, comprendre et répondre aux objections des clients de manière constructive et convaincante.
- Utilisation des outils de vente: Démonstration de l'utilisation des CRM (Customer Relationship Management), des outils d'analyse de données et d'autres technologies qui augmentent l'efficacité commerciale.
- Fermeture de ventes: Techniques pour conclure des accords, y compris la négociation et la consolidation de la relation client pour des ventes récurrentes.

Public

Représentants de vente,
Assistants commerciale
Commerciaux,
Responsables commerciaux

Résultats Attendus

- Augmentation des compétences de vente: Les participants seront capables de mettre en œuvre des techniques de prospection avancées et de communiquer efficacement leurs propositions de valeur.
- Meilleure gestion des objections: Aptitude à transformer les objections en opportunités de vente, renforçant la confiance des clients et augmentant les taux de conversion.
- Efficacité opérationnelle accrue: Maîtrise des outils modernes de vente pour une gestion optimisée des relations clients et une augmentation des performances de vente.



ACCROÎTRE SA PERFORMANCE COMMERCIALE

Apprenez à maîtriser tous les outils disponibles pour les commerciaux, à comprendre et à catégoriser les attentes des clients, et à lever efficacement leurs objections.

Cette formation vous préparera également à négocier avec assurance, à temporiser lorsque nécessaire, à déjouer les pièges et à maîtriser les techniques utilisées par les négociateurs les plus aguerris.

descriptif de la formation

- Maîtrise des outils commerciaux: Formation approfondie sur l'utilisation des dernières technologies et ressources, incluant les CRM, les plateformes d'analyse de données et les outils de communication.
- Identification et catégorisation des attentes des clients: Techniques pour écouter activement et analyser les besoins et attentes des clients afin de personnaliser les approches et les offres.
- Gestion des objections: Stratégies pour anticiper, comprendre et répondre aux objections de manière persuasive et efficace.
- Techniques de négociation: Méthodes pour négocier des termes favorables tout en maintenant une relation positive avec les clients.
- Déjouer les pièges

Public

Représentants de vente,
Assistants commerciale
Commerciaux,
Responsables commerciaux
Managers

Résultats Attendus

- Compétences accrues en vente: Les participants acquerront une maîtrise complète des outils et techniques modernes pour optimiser leur efficacité commerciale.
- Meilleure capacité à répondre aux attentes des clients: Développement de la capacité à identifier et à satisfaire les besoins des clients de manière plus stratégique et personnalisée.
- Amélioration des techniques de négociation et gestion des objections: Aptitude renforcée pour négocier et gérer les objections, augmentant les taux de conversion et la satisfaction des clients.



OPTIMISER LA VENTE EN MAGASIN

Cette formation vous apprendra à améliorer votre comportement de vente et à utiliser efficacement la communication non verbale pour mieux comprendre et répondre aux besoins des clients. Apprenez également à analyser les réflexes comportementaux des acheteurs pour adapter votre approche et favoriser une écoute active.

descriptif de la formation

- Amélioration du comportement de vente: Techniques pour développer une présence accueillante et professionnelle qui attire et retient les clients.
- Maîtrise de la communication non verbale: Formation approfondie sur les signaux non verbaux, tels que le langage corporel, les expressions faciales et le contact visuel, pour améliorer les interactions avec les clients.
- Analyse comportementale des clients: Outils pour identifier et comprendre les différents types de comportements d'achat et adapter votre approche de vente en conséquence.
- Création des conditions d'écoute: Stratégies pour établir un environnement où les clients se sentent écoutés et compris, ce qui augmente la probabilité de ventes réussies.
- **Gestion efficace des objections:** Méthodes pour répondre aux préoccupations des clients de manière réfléchie et persuasive, facilitant le processus de vente.

Public

Vendeurs en magasin,
Managers de magasin,
Responsable de magasin

Résultats Attendus

- Amélioration des interactions client: Les participants seront capables de communiquer de manière plus efficace, en utilisant à la fois le langage verbal et non verbal pour influencer positivement les décisions d'achat.
- Augmentation de la compréhension client: Compétences accrues pour lire et répondre aux comportements des clients, adaptant les techniques de vente pour mieux répondre à leurs attentes.
- Accroissement des ventes: Techniques et compétences développées pour augmenter le taux de conversion en magasin.



FIDÉLISER SES CLIENTS

Apprenez les techniques les plus efficaces pour construire et maintenir une relation durable avec vos clients. Cette formation vous guidera dans le diagnostic de votre portefeuille clients, le choix d'une stratégie de fidélisation adaptée et la mise en œuvre d'actions concrètes pour renforcer les liens avec vos clients.

descriptif de la formation

- Diagnostic du portefeuille clients: Méthodes pour évaluer et segmenter votre base de clients afin de cibler les efforts de fidélisation de manière stratégique.
- Stratégies de fidélisation: Exploration des différentes stratégies de fidélisation, de l'engagement personnalisé aux programmes de récompenses, en fonction des besoins et comportements spécifiques des clients.
- Développement de la récurrence du chiffre d'affaires: Techniques pour augmenter la fréquence des achats et la valeur des transactions grâce à des interactions ciblées et personnalisées.
- Mise en œuvre d'actions de fidélisation: Création et déploiement d'un plan d'action pour la fidélisation, incluant des initiatives marketing direct et des campagnes de communication personnalisées.
- Mesure de l'efficacité des actions de fidélisation.

Public

Responsables marketing,
Managers de service client,
Et tout professionnel impliqué dans la stratégie client et le développement commercial.

Résultats Attendus

- Compréhension approfondie des besoins clients: Les participants pourront mieux comprendre les attentes et préférences de leurs clients, leur permettant de personnaliser les interactions.
- Renforcement des relations clients: Développement de compétences pour créer des relations plus fortes et plus durables, augmentant la fidélité des clients.
- Augmentation de la récurrence du chiffre d'affaires: Capacité à mettre en œuvre des stratégies efficaces pour maximiser les revenus récurrents et la rentabilité.





Ressources-Humaines

PAIE

Découvrez notre module de formation complet sur la gestion de la paie, spécialement conçu pour vous fournir les compétences nécessaires pour naviguer avec assurance dans tous les aspects de la paie et de l'administration du personnel. Que vous soyez un professionnel des RH, un gestionnaire de paie ou simplement intéressé par une meilleure compréhension de votre bulletin de salaire et de vos droits à la retraite, ce module vous apportera les outils essentiels pour maîtriser ces domaines complexes.

descriptif de la formation

- Actualité de la Paie et Journées Thématiques : Restez informé des dernières évolutions législatives et réglementaires affectant la gestion de la paie.
- Paie : Les Fondamentaux : Acquérir une base solide sur les principes de calcul de la paie, les déclarations sociales, et les normes légales.
- Paie : Perfectionnement : Approfondir vos connaissances avec des techniques avancées de gestion de la paie et des cas pratiques complexes.
- Comprendre sa Paie et sa Retraite : Démystifier les bulletins de paie et les droits à la retraite pour une meilleure gestion personnelle et professionnelle.
- Administration du Personnel : Techniques efficaces pour gérer les dossiers du personnel, les contrats et les conformités légales.

Public

Professionnels des ressources humaines,
Gestionnaires de paie,
Employés administratifs,
Toute personne souhaitant comprendre et gérer
efficacement les aspects de la paie et de la retraite.

Résultats Attendus

- Expertise en Gestion de la Paie : Maîtriser les processus de paie dans divers contextes, y compris les dernières modifications législatives.
- Conformité Assurée : Garantir la conformité avec les exigences légales et réglementaires en vigueur.
- Capacité d'Analyse et d'Application : Appliquer les connaissances acquises pour optimiser la gestion de la paie et de l'administration du personnel dans votre organisation.



RECRUTER SANS SE TROMPER

Optimisez vos processus de recrutement et minimisez les erreurs de sélection avec notre formation complète et réaliste sur le recrutement efficace. Cette formation vous offre une vision approfondie des meilleures pratiques de recrutement, des outils d'aide à la décision et des techniques respectueuses des candidats, vous permettant ainsi de choisir les talents les plus adaptés à votre organisation tout en respectant chaque candidat.

descriptif de la formation

- Principes fondamentaux du recrutement: Exploration des étapes clés du processus de recrutement, de la définition des besoins à l'intégration du candidat.
- Outils d'aide à la décision: Présentation et pratique avec des outils d'évaluation objectifs tels que les tests de compétences, les entretiens structurés, et les assessments centers.
- Techniques d'entrevue efficaces: Formation sur la conduite d'entretiens qui maximisent la révélation des compétences et des motivations réelles des candidats.
- Respect des candidats: Méthodes pour garantir un processus de recrutement éthique et respectueux, y compris la communication transparente et le feedback constructif.
- Stratégies pour éviter les biais de recrutement: Sensibilisation et techniques pour minimiser les biais inconscients qui peuvent affecter les décisions de recrutement.

Public

Responsables des ressources humaines,
Recruteurs,
Managers impliqués dans les processus de recrutement,
Tout professionnel souhaitant améliorer ses compétences en recrutement

Résultats Attendus

- Amélioration de la qualité des recrutements: Les participants seront capables de mener des recrutements plus précis et efficaces, réduisant ainsi les erreurs de casting.
- Décisions de recrutement éclairées: Acquisition de compétences pour utiliser des outils d'évaluation objectifs et des techniques d'entrevue qui améliorent la prise de décision.
- Processus de recrutement respectueux: Capacité à créer un environnement de recrutement respectueux et inclusif, améliorant l'image de l'entreprise et l'expérience candidat.



PRÉPARER ET CONDUIRE UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Face à la réforme de l'entretien professionnel introduite par la loi n°2014-288 du 5 mars 2014, il est crucial de comprendre et d'appliquer correctement les nouvelles exigences. Notre formation vous guide à travers les modifications législatives et vous prépare à mener des entretiens professionnels conformes et efficaces.

descriptif de la formation

- Compréhension de la réforme: Analyse détaillée de la loi n°2014-288 du 5 mars 2014 et de ses implications pour les entretiens professionnels.
- Préparation de l'entretien professionnel: Techniques pour préparer efficacement l'entretien, y compris la collecte d'informations pertinentes sur le collaborateur et la définition des objectifs de l'entretien.
- Conduite de l'entretien: Méthodes pour mener un entretien structuré et constructif, qui encourage le dialogue et la réflexion sur le développement professionnel.
- Outils et techniques d'évaluation: Utilisation de grilles d'évaluation et d'autres outils pour évaluer de manière objective les compétences et les besoins en formation du collaborateur.

Public

Responsables RH,
Managers,
Toute personne impliquée dans la gestion et le développement des talents au sein d'une organisation.

Résultats Attendus

- Maîtrise des exigences légales: Les participants comprendront clairement les modifications législatives et sauront comment les appliquer dans le cadre des entretiens professionnels.
- Compétences en préparation et conduite d'entretiens: Acquisition de compétences pour préparer et mener des entretiens professionnels qui favorisent le développement continu des employés.
- Élaboration de plans de développement efficaces: Capacité à créer des plans de développement personnalisés et pertinents, augmentant l'engagement et la motivation des employés.



SENSIBILISATION À LA GESTION DU PERSONNEL HANDICAPÉ

Améliorez votre gestion des talents en intégrant efficacement les employés handicapés au sein de votre entreprise. Cette formation vise à sensibiliser les participants au cadre juridique pertinent, aux meilleures pratiques de recrutement, et à l'intégration des personnes handicapées. Vous apprendrez à identifier les spécificités liées au handicap sans stigmatiser, et à impliquer activement le personnel et le management dans le processus d'intégration.

descriptif de la formation

- Cadre juridique: Revue complète des lois et réglementations qui encadrent le recrutement et l'emploi des personnes handicapées.
- Stratégies de recrutement inclusif: Techniques pour améliorer la recherche et le recrutement de talents handicapés, en assurant des processus de sélection équitables et accessibles.
- Intégration et adaptation du lieu de travail: Conseils pour aménager un environnement de travail inclusif et confortable pour les employés handicapés, en fonction de leurs besoins spécifiques.
- Sensibilisation et formation du personnel: Développement de programmes de sensibilisation pour le personnel et le management afin de favoriser une meilleure compréhension et intégration des employés handicapés.
- Identification des spécificités et des non spécificités: Apprentissage pour reconnaître les besoins uniques des employés handicapés tout en valorisant leurs compétences et contributions sans distinction.

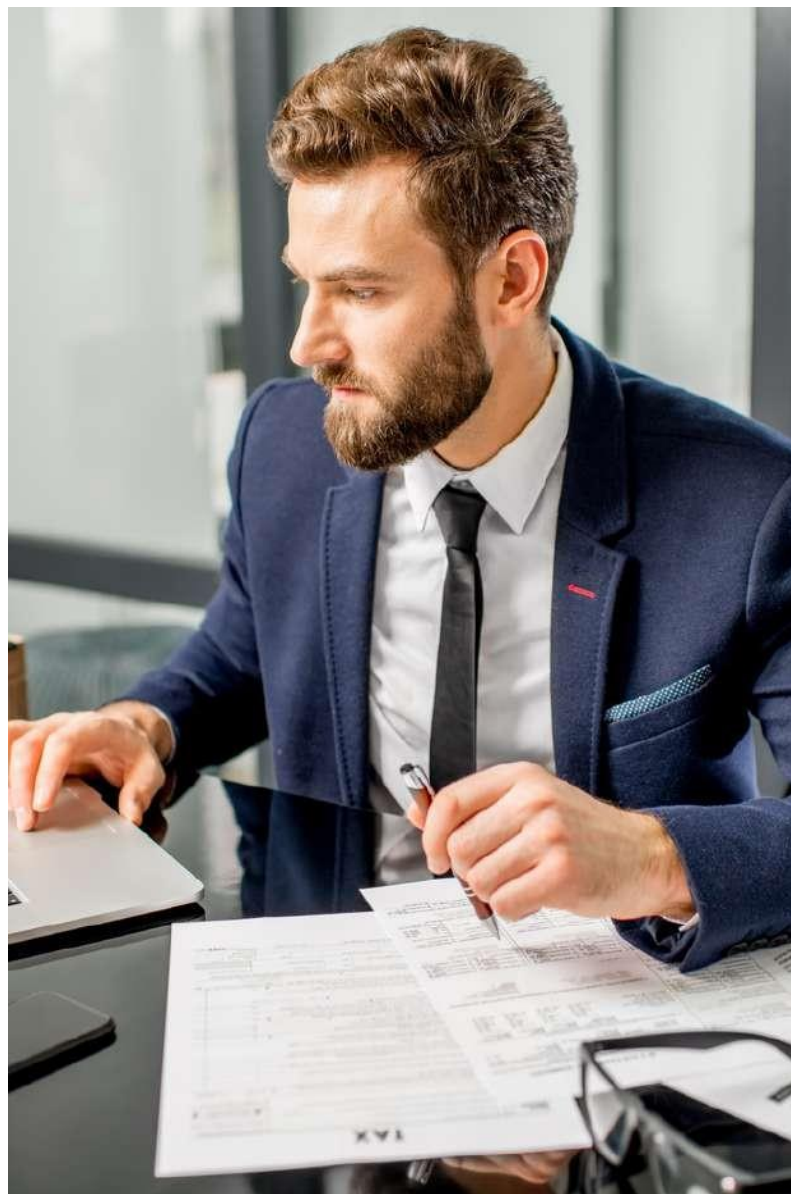
Public

Responsables RH,
Managers,
Superviseurs
Toute personne impliquée dans la gestion et le développement des talents au sein d'une organisation.

Résultats Attendus

- Connaissance approfondie du cadre juridique: Les participants auront une compréhension claire des obligations légales et des meilleures pratiques en matière de gestion du personnel handicapé.
- Amélioration des pratiques de recrutement et d'intégration: Acquisition de compétences pour mener des recrutements inclusifs et efficaces, et pour intégrer de manière optimale les employés handicapés.
- Renforcement de l'inclusivité au sein de l'entreprise: Développement d'une culture d'entreprise plus inclusive, avec un personnel mieux informé et engagé.





Bureautique

EXCEL

Conçue spécialement pour rendre la bureautique accessible et performante ! Que vous soyez débutant ou à la recherche d'une remise à niveau, cette formation vous guide à travers les fonctionnalités essentielles d'Excel. Améliorez votre efficacité au bureau avec des compétences qui vous aideront à manipuler des données avec aisance.

descriptif de la formation

- Comprendre l'interface d'Excel: Découvrez l'organisation du ruban, les fonctions de base et la personnalisation de l'espace de travail.
- Manipulation des données: Apprenez à insérer, supprimer, et modifier des cellules, des lignes et des colonnes pour gérer vos tableaux efficacement.
- Formules et fonctions: Initiation aux formules de base, utilisation des fonctions somme, moyenne, et rechercheV pour des calculs automatisés.
- Mise en forme des données: Techniques pour améliorer la lisibilité de vos tableaux grâce à la mise en forme conditionnelle, les styles et les graphiques.
- Analyse de données
- Automatisation des tâches:

Public

- Employés de bureau,
- Assistants administratifs,
- Gestionnaires financiers,
- Et toute personne souhaitant renforcer ses compétences en bureautique.

Résultats Attendus

- Autonomie sur Excel: Les participants seront capables de naviguer dans l'interface, de créer et de formater des tableaux, et d'appliquer des formules essentielles.
- Efficacité accrue: Gain significatif en rapidité et en précision lors de la manipulation de données et de la création de rapports.
- Compétences en analyse de données: Capacité à utiliser des outils avancés tels que les tableaux croisés dynamiques pour l'analyse de données.



WORD

*Maîtrisez Word et transformez votre manière de créer des documents !
Notre formation Word est spécialement conçue pour vous permettre de naviguer avec aisance dans l'un des outils de bureautique les plus utilisés au monde.
Que vous ayez besoin de rédiger des rapports, des lettres ou des mémoires, cette formation enrichira vos compétences et optimisera votre productivité.*

descriptif de la formation

Découverte de l'interface de Word

Création et gestion de documents: Apprenez à ouvrir, sauvegarder, et organiser vos documents efficacement.

Mise en page avancée: Techniques pour ajuster les marges, l'orientation, et l'utilisation des sauts de page pour une présentation impeccable.

Formatage de texte: Maîtrisez les styles de texte, les listes à puces, et les numérotations pour améliorer la lisibilité de vos documents.

Insertion d'éléments graphiques: Intégrez des images, des tableaux, et des graphiques pour enrichir visuellement vos documents.

Collaboration et révision: Apprenez à utiliser les outils de révision comme le suivi des modifications et les commentaires pour travailler efficacement en équipe

Public

- Employés de bureau,
- Assistants administratifs,
- Gestionnaires financiers,
- Et tout professionnel ayant besoin de rédiger des documents structurés et professionnels.

Résultats Attendus

- Compétences approfondies en traitement de texte: Les participants seront capables de créer, formater et finaliser des documents de haute qualité.
- Augmentation de la productivité: Gain de temps significatif grâce à une meilleure maîtrise des outils et fonctionnalités de Word.
- Amélioration de la collaboration: Aptitude à utiliser les fonctionnalités de révision pour une meilleure collaboration sur des documents partagés.



POWERPOINT

Cette formation vous permettra de concevoir des diapositives impactantes qui captivent et communiquent efficacement vos idées. Que ce soit pour des réunions d'affaires, des conférences ou des cours, devenez un expert en présentations grâce à nos méthodes éprouvées et interactives.

descriptif de la formation

Prise en main de l'interface PowerPoint:

Création de diapositives:

Utilisation des outils de texte et de mise en page:

Insertion et manipulation d'éléments graphiques:

Animation et transitions:

Conseils pour une présentation efficace:

Partage et collaboration:

Public

- Employés de bureau,
- Professionnels du marketing,
- enseignants,
- Assistants administratifs,
- Gestionnaires financiers,

Résultats Attendus

- Maîtrise des fonctionnalités de PowerPoint: Les participants sauront naviguer dans l'interface et utiliser les outils avancés pour créer des présentations visuellement attrayantes.
- Amélioration de la communication visuelle: Capacité accrue à utiliser des éléments visuels pour renforcer le message et l'impact des présentations.
- Compétences en présentation publique: Développement de techniques de présentation qui captivent l'audience et facilitent la transmission d'informations.



OUTLOOK

Destinée à vous rendre plus efficace dans la gestion quotidienne de vos e-mails, calendriers, et contacts, cette formation vous permettra de maîtriser Outlook pour améliorer votre organisation personnelle et professionnelle. Découvrez comment Outlook peut vous aider à rester connecté et organisé dans un monde professionnel dynamique.

descriptif de la formation

Présentation de l'interface Outlook:

Gestion des e-mails:

Utilisation du calendrier:

Gestion des contacts:

Tâches et notes:

Paramètres de sécurité et confidentialité:

Intégration avec d'autres applications Microsoft:

Public

- Employés de bureau,
- Professionnels du marketing,
- enseignants,
- Assistants administratifs,
- Gestionnaires financiers,

Résultats Attendus

- Efficacité accrue dans la gestion des e-mails: Les participants seront capables de gérer leur boîte de réception de manière plus efficace, réduisant le temps passé à trier et répondre aux e-mails.
- Amélioration de la gestion du temps: Aptitude à utiliser le calendrier pour planifier et rappeler les événements importants, améliorant ainsi la gestion du temps.
- Optimisation de la communication: Compétences accrues dans l'utilisation des contacts et des tâches pour une communication fluide et une meilleure organisation des projets.



PAO BUREAUTIQUE

Devenez un pro de la PAO et transformez vos idées en créations graphiques impressionnantes. Cette formation vous enseigne à manipuler les outils essentiels pour élaborer des documents de qualité professionnelle.

descriptif de la formation

- Combinaison de théorie et pratique : Sessions équilibrées entre enseignements théoriques et exercices pratiques.
- Travail sur projets réels : Réalisation de projets qui simulent des situations et défis professionnels.
- Utilisation de logiciels avancés : Formation sur les derniers logiciels de PAO.
- Partage d'astuces par des experts : Des techniques spéciales pour créer des designs captivants.
- Compétences en communication visuelle : Conception des supports qui communiquent efficacement votre message et se démarquent visuellement.

Public

- Toute entreprise souhaitant améliorer sa visibilité en ligne.

Résultats Attendus

- Maîtrise complète des logiciels de PAO tels qu'Adobe.
- Compréhension des principes de mise en page, de typographie, et de composition graphique.
- Apprendre à préparer des documents pour l'impression et la publication numérique.
- Développement des compétences créatives et techniques pour produire des supports de communication.





Droit

LE DROIT DES SOCIÉTÉS

Maîtrisez les fondamentaux du droit des sociétés et optimisez la gestion juridique de votre entreprise avec notre formation approfondie. Cette session vous permettra de comprendre en détail le fonctionnement des différentes formes de sociétés comme les SA, SARL, et SAS, et de saisir les enjeux juridiques associés à la transmission des entreprises.

descriptif de la formation

- Structures juridiques des entreprises: Examen détaillé des différentes formes de sociétés (SA, SARL, SAS), leurs caractéristiques, avantages, inconvénients, et conditions de création.
- Gouvernance et fonctionnement interne: Analyse des règles de gouvernance pour chaque type de société, y compris la gestion des assemblées générales, le rôle des dirigeants, et les obligations légales.
- Droit des sociétés et obligations fiscales: Compréhension des implications fiscales liées à chaque forme juridique et des responsabilités des dirigeants.
- Transmission des sociétés: Étude des aspects juridiques de la transmission des entreprises, y compris les ventes, les successions, et les donations.
- Risque juridique et conformité: Identification des risques juridiques et mise en place de stratégies de conformité pour minimiser les litiges et les sanctions.

Public

- Dirigeants d'entreprise,
- Juristes d'entreprise,
- Consultants en gestion,
- Comptables,
- Toute personne impliquée dans la gestion ou la création d'une société.

Résultats Attendus

- Compréhension approfondie du droit des sociétés: Les participants acquerront une connaissance solide des structures juridiques et de leur gestion quotidienne.
- Compétences en gestion juridique: Développement de compétences pour gérer efficacement les aspects juridiques internes et externes de l'entreprise.
- Maîtrise des processus de transmission: Capacité à gérer les transitions et transmissions d'entreprise avec assurance et conformité juridique.
- Préparation à la conformité et au risque juridique: Les participants seront mieux préparés pour identifier et gérer les risques juridiques, assurant la protection et la durabilité de l'entreprise



LES BASES EN DROIT DU TRAVAIL

Améliorez vos pratiques managériales et assurez la conformité légale avec notre formation dédiée aux bases du droit du travail. .

descriptif de la formation

- Cadre Juridique : Comprendre les obligations légales et les droits concernant l'emploi des personnes handicapées.
- Recrutement et Intégration : Techniques et stratégies pour améliorer le recrutement et l'intégration efficace des personnes handicapées.
- Sensibilisation et Formation : Identifier les besoins spécifiques des employés handicapés et les meilleures pratiques pour y répondre.
- Engagement du Personnel : Développer des initiatives pour impliquer activement le personnel et le management dans le processus d'intégration.

Public

- Responsables RH,
- Managers,
- Toute personne impliquée dans le management des ressources humaines

Résultats Attendus

- Conformité Légale : Maîtriser le cadre juridique pour éviter les litiges et promouvoir l'équité.
- Amélioration des Pratiques RH : Adopter des méthodes de recrutement et d'intégration adaptées aux personnes handicapées.
- Culture d'Entreprise Inclusive : Renforcer une culture d'entreprise qui valorise et soutient la diversité et l'inclusion.



ASPECT JURIDIQUE DES CONTRATS COMMERCIAUX

Maîtrisez les subtilités des contrats commerciaux avec notre formation approfondie, conçue pour vous outiller dans la compréhension et la gestion des différents aspects juridiques des accords commerciaux. Découvrez les clés de la formation, de la négociation et de l'exécution des contrats pour sécuriser vos opérations et renforcer vos compétences stratégiques.

descriptif de la formation

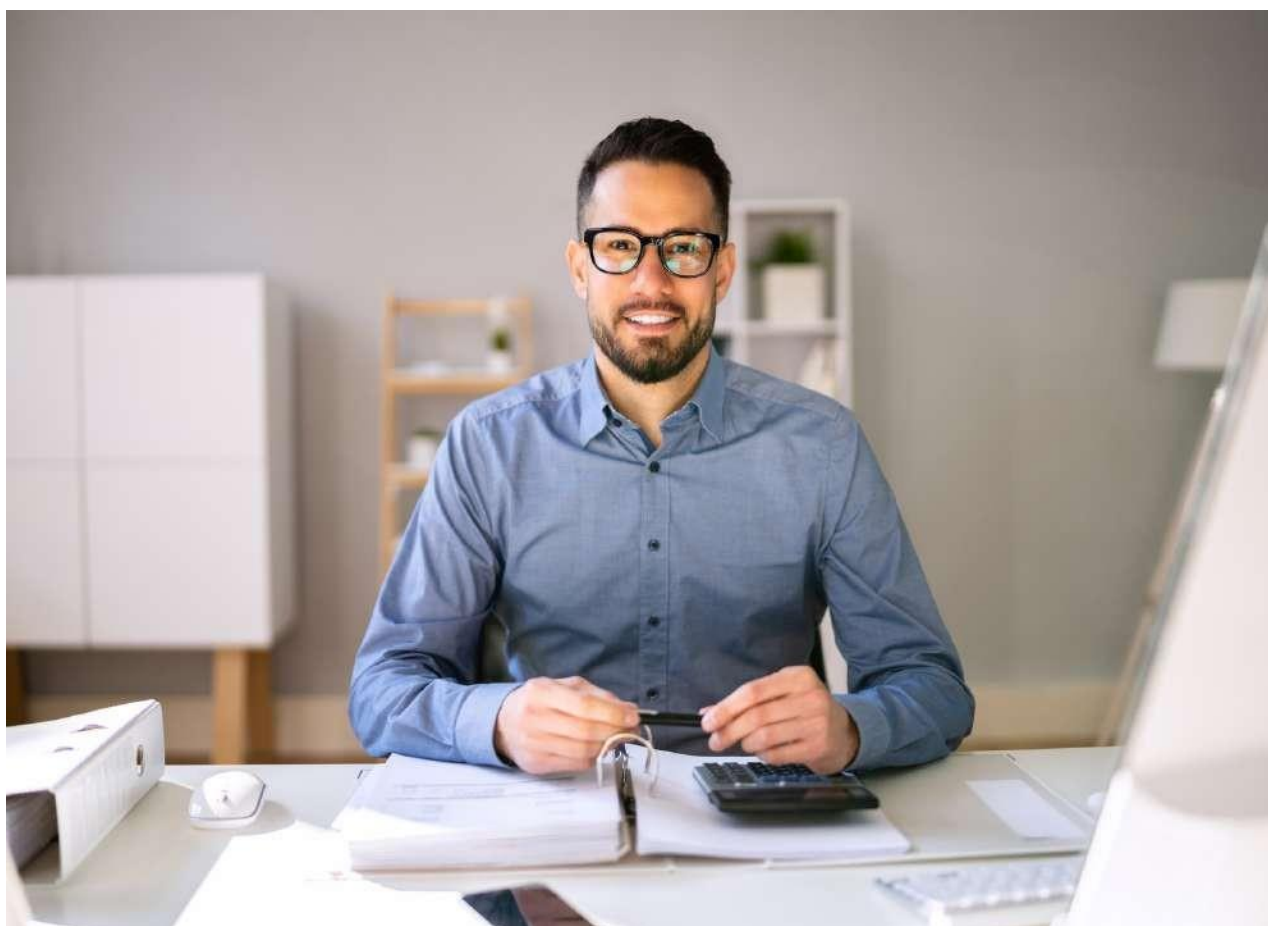
- Formation du Contrat : Apprendre les fondamentaux de la création d'un contrat commercial, incluant les conditions de validité.
- Gestion de la Sous-traitance : Comprendre les implications légales et pratiques de la sous-traitance dans vos projets.
- Négociation Précontractuelle : Techniques pour négocier efficacement les termes avant la finalisation du contrat.
- Exécution du Contrat : Assurer le suivi et l'exécution conformes des accords, et gérer les éventuels litiges.

Public

- Chefs d'entreprise,
- Juristes d'entreprise,
- Responsables commerciaux,
- Toute personne impliquée dans la négociation de contrats commerciaux

Résultats Attendus

- Compétences en Négociation : Améliorer vos compétences en négociation pour optimiser les termes contractuels.
- Conformité et Sécurité : Renforcer la conformité et la sécurité juridique dans la gestion des contrats.
- Gestion Efficace des Contrats : Développer une expertise en suivi et en gestion des contrats pour éviter les litiges et maximiser les bénéfices.



Comptables

GÉRER SA COMPTABILITÉ ET RESPECTER SES OBLIGATIONS FISCALES ET SOCIALES

Apprenez à tenir votre comptabilité au quotidien, à élaborer des prévisionnels financiers précis, et à piloter efficacement votre activité pour assurer sa pérennité et sa conformité.

descriptif de la formation

- Gestion Quotidienne : Techniques pour tenir efficacement la comptabilité quotidienne de votre entreprise.
- Prévisionnel Financier : Apprendre à réaliser un prévisionnel financier pour anticiper et planifier les besoins futurs.
- Pilotage de l'Entreprise : Outils et méthodes pour le suivi et l'analyse des performances financières, facilitant la prise de décision stratégique.
- Organisation Comptable : Établir et maintenir une organisation comptable robuste pour optimiser la gestion des ressources.

Public

- Chefs d'entreprise,
- Responsables financiers,
- Comptables,
- Tout professionnel souhaitant approfondir ses connaissances en comptabilité et gestion

Résultats Attendus

- Maîtrise des Outils Comptables : Acquérir une maîtrise complète des outils et pratiques comptables essentiels.
- Conformité Fiscale et Sociale : Assurer une gestion conforme aux exigences fiscales et sociales, réduisant ainsi les risques de pénalités.
- Décisions Stratégiques Éclairées : Utiliser les données financières pour soutenir des décisions d'affaires informées et stratégiques.



COMPRENDRE SA COMPTABILITÉ

Plongez au cœur de la comptabilité avec notre formation complète, conçue pour vous équiper des compétences fondamentales en comptabilité, de la lecture des bilans jusqu'à l'amélioration de vos interactions avec votre comptable. Que vous soyez novice ou souhaitiez rafraîchir vos connaissances, ce cours vous transformera en un partenaire efficace et avisé dans la gestion comptable de votre entreprise.

descriptif de la formation

- Bases de la Comptabilité : Acquérir une compréhension solide des principes comptables fondamentaux, des écritures de journal à la clôture des comptes.
- Lecture de Bilan et de Compte de Résultat : Apprendre à interpréter et analyser les bilans ainsi que les comptes de résultat pour évaluer la santé financière de l'entreprise.
- Collaboration avec le Comptable : Techniques pour améliorer la communication et la collaboration avec les professionnels de la comptabilité, afin d'optimiser la gestion financière.

Public

- Chefs d'entreprise,
- Responsables financiers,
- Comptables,
- Tout professionnel souhaitant approfondir ses connaissances en comptabilité et gestion

Résultats Attendus

- Compétence en Comptabilité : Maîtriser les outils et techniques comptables essentiels pour une gestion efficace.
- Analyse Financière Affûtée : Capacité à lire et interpréter des documents financiers clés pour prendre des décisions éclairées.
- Interaction Productive : Améliorer les interactions avec les comptables pour une meilleure synergie et efficacité opérationnelle.





Nos formations en langues internationales & étrangères

FRANÇAIS

Améliorez votre maîtrise du français à travers une formation immersive qui affine votre expression orale et écrite. Découvrez le plaisir de communiquer avec aisance et précision.

descriptif de la formation

- Parcours complet et interactif : Utilisation de méthodes interactives et de supports variés.
- Pratique intensive : Exercices réguliers pour une progression rapide dans la maîtrise du français.
- Modules diversifiés : Des exercices de compréhension, de conversation, de rédaction, et des ateliers de correction pour développer toutes les facettes de la langue.
- Encadrement par des experts : Formation dirigée par des formateurs qui vous aideront à améliorer votre précision et votre aisance.
- Développement de confiance et de compétence : Gagnez en confiance en vos capacités linguistiques.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Français

Résultats Attendus

- Perfectionnement de votre grammaire, orthographe et syntaxe.
- Enrichissement de votre vocabulaire pour exprimer vos idées plus clairement et plus efficacement.
- Amélioration de votre compréhension et expression orale pour des interactions plus fluides.
- Acquisition des techniques de rédaction pour différents contextes professionnels et personnels.



ANGLAIS

Élevez votre carrière à une dimension internationale avec notre formation en anglais. Découvrez comment maîtriser la langue universelle, ouvrir des portes sur le marché mondial, et communiquer avec confiance. Préparez vous à conquérir le monde en brisant la barrière de la langue.

descriptif de la formation

- Conçue pour les professionnels : Formation adaptée aux besoins des professionnels évoluant dans un contexte globalisé.
- Méthodes d'enseignement interactives et innovantes : Utilisation de techniques pédagogiques avancées.
- Apprentissage de l'anglais pratique : Focus sur l'anglais utilisé dans les domaines professionnels spécifiques.
- Modules adaptatifs : Contenus ajustés selon le niveau initial.
- Vers une maîtrise : Maîtrise de l'anglais qui facilite les opportunités professionnelles internationales.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Anglais.

Résultats Attendus

- Une fluidité dans la communication orale et écrite.
- Compréhension et utilisation efficace du vocabulaire d'affaires anglais.
- Amélioration de la prononciation et l'écoute pour des échanges clairs et précis.
- Développement des compétences en lecture et en écriture.
- Confiance nécessaire pour participer à des réunions, présentations, et négociations en anglais.



ESPAGNOL

Élargissez vos horizons et boostez votre carrière en maîtrisant l'espagnol. Rejoignez notre formation dynamique pour parler, lire et écrire avec aisance et confiance.

descriptif de la formation

- Immersion dans la langue et la culture espagnole : Programme conçu pour vous plonger dans l'apprentissage de l'espagnol et de sa culture.
- Leçons interactives et exercices pratiques : Utilisation de méthodes interactives.
- Amélioration rapide de l'expression et de la compréhension : Progression dans la capacité à parler et comprendre l'espagnol à travers des discussions en groupe et des exercices ciblés.
- Couverture de thèmes variés : Modules abordant aussi bien des situations professionnelles que des conversations quotidiennes.
- Confiance accrue en espagnol : Utilisation de l'espagnol avec assurance dans divers contextes.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Espagnol.

Résultats Attendus

- Maîtrise solide des bases grammaticales et du vocabulaire courant.
- Développement des compétences en conversation pour communiquer dans des situations quotidiennes et professionnelles.
- Amélioration de la compréhension orale et écrite pour une immersion totale.
- Pratique de l'espagnol et réception des feedbacks constructifs.



CHINOIS

Découvrez les subtilités de la langue chinoise et ouvrez-vous à une culture millénaire. Notre formation est conçue pour vous permettre de parler et comprendre le chinois avec assurance.

descriptif de la formation

- Programme intensif et immersif : Immersion dans l'apprentissage du mandarin grâce à des méthodes interactives et immersives.
- Cours structurés et ateliers de pratique : Bénéficiez de cours bien organisés et de sessions pratiques.
- Sessions de dialogue intensives : Pratiquez activement le mandarin par des dialogues.
- Accompagnement par des enseignants : Profitez de l'expérience et des connaissances de professeurs et expérimentés pour guider votre apprentissage.
- Voyage au cœur de la culture chinoise : Découvrez les nuances de la langue et de la culture chinoises, enrichissant ainsi votre expérience.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Chinois.

Résultats Attendus

- Acquisition des bases fondamentales du mandarin, à l'oral comme à l'écrit.
- Compréhension et utilisation des expressions courantes du quotidien.
- Développement des compétences de conversation.
- Apprendre à lire et écrire les caractères chinois les plus utilisés.



ALLEMAND

Élargissez vos compétences linguistiques et culturelles avec notre formation en allemand. Conçue pour les débutants comme pour les avancés, cette formation vous offre les outils pour parler, lire et écrire avec aisance.

descriptif de la formation

- Apprentissage structuré de l'allemand : Parcours d'apprentissage complet.
- Environnement interactif : Profitez d'un environnement d'apprentissage dynamique.
- Exercices pratiques et conversation : Renforcement de l'apprentissage par des exercices pratiques et des sessions de conversation.
- Modules pour renforcer les compétences linguistiques.
- Préparation à l'utilisation de l'allemand dans divers contextes : Développez la capacité d'utiliser l'allemand dans différents environnements professionnels et personnels.
- Transformation de votre communication : Changer votre manière de communiquer en allemand.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Allemand.

Résultats Attendus

- Acquisition des bases grammaticales et du vocabulaire essentiel.
- Amélioration de la compréhension et de l'expression orale pour une communication fluide.
- Développement des compétences de lecture et d'écriture pour une utilisation professionnelle et personnelle.
- Compréhension des nuances culturelles et linguistiques de l'allemand.



PORTUGAIS

Maîtrisez le portugais et connectez vous à des millions de locuteurs à travers le monde. Notre formation vous offre les outils pour communiquer efficacement, que ce soit pour le voyage, le business ou le plaisir personnel.

descriptif de la formation

- Immersion dans la langue portugaise : Des leçons interactives et des exercices pratiques.
- Environnement d'apprentissage dynamique : Un cadre d'apprentissage moderne, utilisant des méthodes pédagogiques actuelles et des supports variés.
- Pratique active encouragée.
- Interaction avec des locuteurs : Dédiée pour améliorer votre compréhension et votre accent.
- Adaptée à tous les niveaux : accueil des apprenants de tous les niveaux, du débutant à l'avancé.
- Préparation à l'utilisation réelle du portugais : utiliser le portugais dans diverses situations.
- Amélioration de la confiance et des compétences linguistiques.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Portugais.

Résultats Attendus

- Des compétences de base en grammaire, vocabulaire et prononciation.
- Développement des capacités de conversation pour s'exprimer clairement et avec confiance.
- Utilisation des expressions idiomatiques pour enrichir votre discours.
- Compréhension orale pour suivre des conversations dans des contextes variés.



ARABE

Découvrez la richesse de la langue arabe et ouvrez-vous à un monde de nouvelles opportunités. Notre formation vous guide à travers les subtilités de l'arabe moderne, vous permettant de parler et comprendre avec aisance.

descriptif de la formation

- Adaptée à tous les niveaux.
- Combinaison de leçons théoriques et pratiques :
Équilibre entre enseignement théorique et exercices pratiques.
- Sessions d'interaction en direct pour renforcer l'apprentissage et améliorer la fluidité.
- Pratique avec des locuteurs : Opportunités de pratiquer l'arabe, améliorant ainsi votre compétence communicative.
- Développement de compétences de communication : Utiliser l'arabe efficacement dans divers contextes professionnels et sociaux.
- Voyage linguistique enrichissant : Elargit vos horizons culturels et professionnels.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Arabe.

Résultats Attendus

- Maîtrise des bases de l'arabe écrit et parlé.
- Application des règles grammaticales fondamentales.
- Un vocabulaire riche pour améliorer la communication quotidienne et professionnelle.
- Des compétences de compréhension et d'expression orale pour des échanges fluides.



RUSSE

Élargissez vos horizons linguistiques et culturels avec notre formation en russe. Parfaite pour débutants et intermédiaires, cette formation vous emmène dans un voyage d'apprentissage pour communiquer efficacement en russe.

descriptif de la formation

- Immersion en langue russe : Combinaison de méthodes pédagogiques traditionnelles et modernes.
- Leçons interactives et exercices pratiques.
- Séances de conversation avec des locuteurs.
- Apprentissage de la culture russe : Enrichissement de l'expérience d'apprentissage avec des éléments de culture russe, facilitant l'intégration linguistique.
- Progression rapide en russe : Structure pédagogique conçue pour accélérer l'apprentissage et renforcer vos compétences linguistiques.

Public

- Toute personne voulant améliorer son expression orale ou écrite en Russe.

Résultats Attendus

- Maîtrise des bases du russe, de l'alphabet cyrillique à la grammaire essentielle.
- Développement des compétences de conversation pour dialoguer avec aisance dans des situations quotidiennes.
- Un vocabulaire riche pour améliorer la compréhension et l'expression.
- Renforcer l'écoute et la prononciation grâce à des interactions.





Premiers secours

PREMIERS SECOURS

Ce cours complet vous enseigne les gestes essentiels pour intervenir rapidement et efficacement en cas d'accident, de malaise ou de situation d'urgence.

Augmentez votre confiance, votre calme et votre capacité à prévenir les risques au quotidien.

descriptif de la formation

- Gestes de Premiers Secours : Apprenez les techniques fondamentales pour répondre aux urgences médicales, y compris la réanimation cardio-pulmonaire (RCP) et l'utilisation d'un défibrillateur externe automatisé (DEA).
- Intervention en Cas d'Urgence : Identification et réaction appropriée face à divers scénarios d'urgence, des blessures mineures aux urgences vitales.
- Prévention des Accidents : Acquérir des compétences en matière de prévention des accidents et de gestion des risques pour sécuriser votre environnement quotidien.
- Gestion du Stress en Situation d'Urgence : Techniques pour rester calme et efficace sous pression, essentielles pour une intervention réussie.

Public

- Tout public

Résultats Attendus

- Compétences Vitales en Secourisme : Maîtriser les interventions de premiers secours pour agir efficacement en situation d'urgence.
- Préparation aux Urgences : Être préparé à identifier et gérer divers types de situations d'urgence avec assurance.
- Capacité à Prévenir les Risques : Développer une approche proactive dans la prévention des accidents et la gestion des risques au quotidien.
- Confiance et Calme : Renforcer la confiance en soi et la capacité à rester concentré et





Nos formations en boisson froide et chaude pour CHR et épicerie

MIXOLOGIE

Plongez dans l'art de la mixologie et devenez un véritable artisan des cocktails. Cette formation vous ouvre les portes d'un monde où créativité et précision se rencontrent pour créer des boissons époustouflantes.

descriptif de la formation

- Compréhension des bases : Apprendre les techniques fondamentales de la mixologie, y compris le mélange, l'agitation, et le dosage précis.
- Découverte des spiritueux : Exploration des différents types de spiritueux et de leur histoire, de la sélection des ingrédients à leur impact sur le profil gustatif des cocktails.
- Création de cocktails : Techniques avancées pour créer des cocktails équilibrés et inventifs, avec une attention particulière à la présentation et à la décoration.
- Ateliers pratiques : Sessions interactives où les participants mettent en pratique leurs nouvelles compétences en préparant une variété de cocktails sous la supervision d'experts.

Public

- Bartenders professionnels, amateurs de cocktails souhaitant perfectionner leurs compétences, et professionnels de la restauration désireux d'élargir leur offre de boissons.

Résultats Attendus

- Maîtrise des techniques de base et avancées de préparation de cocktails.
- Connaissance de l'histoire et les principes des spiritueux les plus courants.
- Développement des compétences en création de recettes de cocktails innovantes.
- Savoir présenter et décorer des boissons pour maximiser l'expérience sensorielle.
- Application des normes de service et de sécurité dans un bar.



OENOLOGIE

Vivez dans l'univers fascinant de l'œnologie et découvrez les secrets des bières, alcools légers, vins et alcools fort. Cette formation vous donne les compétences pour savoir vendre et présenter vos différents alcools.

descriptif de la formation

- Fondamentaux de l'œnologie
- Exploration des spiritueux : Étude approfondie des principaux spiritueux (whisky, rhum, vodka, etc.) et de leur processus de distillation.
- Techniques de dégustation : Apprentissage des techniques de dégustation professionnelle.
- Stratégies de vente : Méthodes efficaces pour promouvoir et vendre des alcools.
- Approche sensorielle : Développement d'une approche sensorielle pour la recommandation d'alcools.

Public

- Sommeliers, vendeurs de vin et de spiritueux, personnel de bars et restaurants, et amateurs éclairés.

Résultats Attendus

- Connaissance approfondie de votre gamme d'alcool.
- Techniques de vente améliorées : développement de compétences spécifiques pour la vente de votre gamme d'alcool.
- Dégustation et analyse sensorielle : Les employés apprendront à déguster et à analyser différents types d'alcools.
- Conseils personnalisés : capacité à offrir des conseils personnalisés et à adapter les suggestions en fonction des préférences et des besoins des clients,



BARISTA

Plongez au cœur de l'univers du café de spécialité avec notre formation Barista . Découvrez le parcours fascinant du café, de la cerise à la tasse, en passant par la torréfaction et la dégustation. Que vous soyez un professionnel cherchant à affiner ses compétences ou un passionné désireux de découvrir les secrets du café, cette formation vous offre une vision globale et des compétences pratiques essentielles pour maîtriser l'art du barista.

descriptif de la formation

- Compréhension du café de spécialité : Exploration de la chaîne de valeurs du café de spécialité, de la production aux techniques de torréfaction.
- Fondamentaux de la production du café : Connaissance des variétés de café, des processus après-récolte, et de l'impact du terroir.
- Pratique sur équipements professionnels : Manipulation des machines à café et des moulins à café, incluant les réglages essentiels pour un espresso parfait.
- Développement de l'analyse sensorielle : Techniques de dégustation pour identifier la palette aromatique complexe du café.

Public

- Baristas débutants et intermédiaires, employés de cafés, et amateurs de café souhaitant approfondir leurs connaissances et compétences.
- Formation intensive d'une journée, structurée en sessions matinales et après-midi pour une expérience d'apprentissage complète.

Résultats Attendus

- Maîtrise des bases du métier de barista : Les participants seront capables de comprendre et d'utiliser des équipements professionnels pour la préparation du café.
- Compétences en dégustation : Amélioration de l'analyse sensorielle pour mieux apprécier et différencier les qualités des cafés de spécialité.
- Connaissance approfondie du café : Une meilleure compréhension de la production, de la torréfaction et des différents profils aromatiques du café.
- Habiletés en latte art : Les participants apprendront à réaliser des motifs basiques en latte art, améliorant ainsi l'esthétique de leurs boissons.





Nos formations métiers de bouche

*Pour Boucher, Traiteur, Restaurateur, Boulanger,
Epicerie etc.*

CUISINE TRADITIONNELLE

Conçue pour les professionnels de la cuisine souhaitant enrichir leur palette de compétences, cette formation vous guide à travers l'art de revisiter les classiques pour créer des plats à la fois savoureux, esthétiques et sains.

descriptif de la formation

- Réalisation de prestations culinaires créatives : Apprenez à innover au-delà des recettes traditionnelles.
- Valorisation de l'aspect qualitatif et diététique : Intégrez des principes nutritionnels sans compromettre le goût.
- Revisite créative des plats traditionnels : Transformez les classiques en créations contemporaines et attrayantes.

Public

- Bouchers
- Charcutiers
- Traiteurs
- Magasin vendant de la viande
- Restaurant
- Chefs cuisiniers
- Gérants de café
- Personnel de cuisine

Résultats Attendus

- Capacité à créer des plats innovants tout en respectant les bases de la cuisine traditionnelle.
- Amélioration significative des compétences en préparation de plats équilibrés et esthétiquement plaisants.
- Renforcement des compétences techniques et créatives pour une cuisine plus expressive et contemporaine.



SNACKING ET SANDWICH

déale pour les professionnels souhaitant diversifier leur offre et exceller dans la préparation rapide, cette formation couvre tout, des bases de la confection de sandwiches à la gestion avancée des stocks et de l'hygiène.

descriptif de la formation

- Apprendre à réaliser des sandwiches de qualité professionnelle : Techniques de base et créatives pour des sandwiches attrayants.
- Choix du matériel et gestion des stocks : Sélectionner les outils adéquats pour optimiser la préparation et la conservation.
- Confectionner divers produits de snacking : Découverte et pratique de la fabrication de salades, paninis, et autres délices.
- Associer pâtes et sauces : Techniques pour marier harmonieusement saveurs et textures.

Public

- Traiteurs
- Magasin alimentaire
- Restaurant
- Chefs cuisiniers
- Gérants de café
- Personnel de cuisine

Résultats Attendus

- Compétence en préparation de divers types de snacking, avec une attention particulière pour la présentation et la qualité.
- Aptitude à gérer efficacement le matériel et les stocks, en optimisant les ressources et en réduisant les déchets.
- Capacité à innover dans la création de nouvelles recettes, en stimulant l'intérêt et la satisfaction des clients.



FORMATION PIZZA/PIZZAIOLO

Conçue pour les amateurs et les professionnels passionnés par cet incontournable de la cuisine italienne, cette formation combine techniques classiques et innovations modernes pour vous permettre de maîtriser la préparation de pizzas exceptionnelles.

descriptif de la formation

- Maîtriser les techniques de base et avancées de préparation de la pâte à pizza, incluant le pétrissage, le façonnage et la cuisson.
- Sélectionner les meilleurs ingrédients pour une qualité et un goût supérieurs.
- Explorer divers types de garnitures et de styles de pizzas, des classiques aux créations contemporaines.
- Comprendre les principes de la cuisson au four à bois, à gaz et électrique.
- Incorporer des pratiques durables dans la sélection des ingrédients et la gestion des déchets.

Public

- Traiteurs
- Restaurant
- Chefs cuisiniers
- Gérants de café
- Personnel de cuisine
- Propriétaires et employés de pizzerias
- Amateurs de cuisine

Résultats Attendus

- Capacité à préparer des pizzas avec compétence et confiance, respectant les traditions tout en innovant.
- Connaissance approfondie des différents types de fours et de leurs spécificités de cuisson.



TRAITEUR

Plongez au cœur de l'art culinaire avec notre formation traiteur conçue pour les passionnés de gastronomie et les professionnels de l'évènement, de la cuisine ou de la restauration. De la maîtrise des techniques de base à la création de menus innovants, cette formation vous équipe des compétences indispensables pour exceller

descriptif de la formation

- Acquisition de compétences culinaires: Apprenez les techniques culinaires fondamentales
- Gestion d'événements: Maîtrisez les aspects clés de la planification et de la gestion d'événements,
- Création de menus adaptés: Développez votre créativité en concevant des menus qui répondent aux besoins spécifiques de votre activité,
- Optimisation des coûts: Apprenez à gérer efficacement les coûts associés à la production et au service pour maximiser votre rentabilité.

Public

- Bouchers
- Charcutiers
- Traiteurs
- Magasin vendant de la viande
- Restaurant
- Chefs cuisiniers
- Gérants de café
- Personnel de cuisine

Résultats Attendus

- Compétence culinaire renforcée: Les participants maîtriseront tant les bases que les techniques culinaires avancées
- Expertise en gestion d'événements:
- Innovation dans la création de menus: Aptitude à concevoir et proposer des menus originaux et adaptés,
- Optimisation économique: Compétences en gestion des coûts améliorées pour une meilleure rentabilité



ZÉRO GASPILLAGE

Conçue spécialement pour les professionnels de la cuisine : Restaurants, bouchers, traiteurs, boulangerie souhaitant réduire leurs pertes et maximiser leurs profits tout en adoptant une démarche responsable Cette formation vous enseigne comment transformer les produits non vendus mais encore parfaitement consommables en plats délicieux et innovants, réduisant ainsi le gaspillage alimentaire et les coûts associés.

descriptif de la formation

Techniques de réutilisation créative des produits pour élaborer de nouveaux plats attrayants.

Gestion efficace des stocks pour identifier les opportunités de réutilisation des produits non vendus.

Développement de menus adaptatifs qui intègrent des produits en surplus de manière appétissante.

Pratiques de conservation optimales pour prolonger la durabilité et la fraîcheur des produits.

Public

- Bouchers
- Charcutiers
- Traiteurs
- Magasin vendant de la viande
- Restaurant
- Chefs cuisiniers
- Gérants de café
- Personnel de cuisine

Résultats Attendus

- Réduction notable du gaspillage alimentaire dans votre établissement.
- Amélioration de la rentabilité par une meilleure gestion des ressources.
- Capacité à créer des plats savoureux à partir de produits moins frais.
- Engagement envers des pratiques durables qui valorisent vos produits



VIENNOISERIE BOUCHÈRE

Cette formation en viennoiserie bouchère vous offre les clés pour valoriser les viandes et produits les moins demandés dans votre entreprise, en les intégrant dans des créations viennoises attractives et savoureuses. Redécouvrez l'art de captiver vos clients et de dynamiser vos ventes grâce à des produits innovants.

descriptif de la formation

- Techniques avancées de pâtisserie et boucherie
- Préparation maîtrisée de pâtes variées telles que feuilletées et briochées, adaptées à l'incorporation de viande.
- Stratégies créatives pour intégrer des viandes et produits sous-utilisés dans des viennoiseries, maximisant ainsi leur valeur.
- Normes d'hygiène et de conservation
- Développement d'une capacité d'innovation pour créer continuellement des produits nouveaux et attrayants.

Public

- Bouchers
- Charcutiers
- Traiteurs
- Magasin vendant de la viande
- Restaurant

Résultats Attendus

- Compétence en création de viennoiseries bouchères qui valorisent les viandes moins populaires.
- Augmentation significative de l'attrait des produits grâce à une présentation théâtralisée.
- Connaissance approfondie des méthodes de conservation et d'hygiène adaptées.



PÂTISSERIE

Que vous soyez débutant désireux d'apprendre les bases ou un pâtissier expérimenté cherchant à perfectionner votre art, cette formation offre une approche complète et créative de la pâtisserie moderne et traditionnelle.

descriptif de la formation

Fondamentaux de la pâtisserie : techniques de base, utilisations des différents types de pâtes et crèmes.

Techniques avancées : maîtrise des décorations fines, travail du chocolat et des sucreries complexes.

Création et innovation en recettes : développement de vos propres recettes et adaptations créatives.

Présentation et design des pâtisseries : techniques de dressage et de décoration pour captiver et séduire.

Public

- Aspirants pâtissiers
- Pâtissiers
- Professionnels de la cuisine
- Amateurs passionnés de pâtisserie

Résultats Attendus

- Compétence dans la réalisation de pâtisseries classiques et modernes.
- Aptitude à concevoir et exécuter des créations pâtissières visuellement impressionnantes.
- Capacité à innover avec des recettes originales.
- Amélioration des techniques de gestion pour une pâtisserie plus efficace et économique.





Nos formations en salle - Restauration

Pour Boucher, Traiteur, Restaurateur, Boulanger, Epicerie etc.

RÉUSSIR UN SERVICE

Ce programme est conçu pour vous doter des compétences nécessaires pour offrir un service impeccable, efficace et mémorable.

Que vous soyez un débutant cherchant à acquérir les bases ou un professionnel expérimenté désirant perfectionner vos compétences, cette formation vous préparera à répondre aux attentes les plus élevées des clients.

descriptif de la formation

- Maîtriser les techniques de service classique et contemporain : Apprenez les différents styles de service, y compris à la française, à l'anglaise, et au plateau.
- Gérer efficacement les interactions avec les clients : Développez des compétences en communication pour améliorer l'expérience client.
- Optimiser l'organisation et la gestion du temps : Techniques pour gérer simultanément plusieurs tables avec efficacité.
- Appliquer les standards d'hygiène et de sécurité : Conformité avec les réglementations en vigueur pour garantir un environnement sûr.
- Gérer les situations difficiles

Public

- Serveurs et serveuses
- Maîtres d'hôtel
- Gérants de restaurant
- Toute personne impliquée dans le service en restauration

Résultats Attendus

- Excellence dans l'exécution du service en salle, avec une attention particulière aux détails.
- Augmentation de la satisfaction clientèle grâce à un service professionnel et personnalisé.
- Capacité à gérer les périodes de forte affluence sans compromettre la qualité du service.
- Préparation à gérer les défis et les imprévus avec assurance et professionnalisme.



VENTE ADDITIONNELLE POUR RESTAURANT

Dynamisez vos revenus et améliorez l'expérience client avec notre formation spécialisée en vente additionnelle pour le secteur de la restauration. Ce programme est conçu pour les professionnels désireux de développer des compétences en vente face à face

descriptif de la formation

Développer des techniques de vente additionnelle : Apprenez à identifier les opportunités de vente additionnelle et à les proposer naturellement.

Améliorer l'interaction client pour maximiser les ventes : Techniques de communication pour engager le client de manière positive et proactive.

Connaître et valoriser les produits : Formation détaillée sur les caractéristiques et bénéfices des produits pour une recommandation efficace.

Gérer et surmonter les objections

Augmenter la rentabilité par client : Techniques pour augmenter la moyenne des dépenses par client tout en améliorant la satisfaction.

Public

- Serveurs et serveuses
- Maîtres d'hôtel
- Gérants de restaurant
- Personnel de salle
- Managers de restaurant
- Tout membre du personnel en contact direct avec la clientèle

Résultats Attendus

- Maîtrise des techniques de vente additionnelle adaptées au contexte de la restauration.
- Amélioration significative de l'interaction avec les clients, conduisant à une augmentation des ventes.
- Capacité à utiliser efficacement les informations sur les produits pour stimuler l'intérêt des clients.
- Compétences renforcées pour gérer les objections et convertir les occasions de vente en succès tangibles.



ÊTRE UN SERVEUR PERFORMANT

Cette formation complète est destinée aux serveurs et serveuses qui souhaitent exceller dans leur rôle et devenir des acteurs clés de la réussite de leur établissement. Axée sur l'excellence du service, la gestion efficace des interactions client et le développement personnel.

descriptif de la formation

- Améliorer l'accueil et le conseil aux clients : Techniques pour une première impression positive et un service client irréprochable.
- Maîtriser les arguments de vente additionnelle : Développer des compétences pour identifier et saisir les opportunités de vente additionnelle.
- Savoir gérer une réclamation efficacement : Apprendre à résoudre les plaintes de manière professionnelle, transformant les défis en opportunités de satisfaction client.
- Comprendre et valoriser l'image de soi : Techniques pour renforcer la confiance en soi et projeter une image professionnelle qui inspire confiance et respect.
- Augmenter le ticket moyen et fidéliser la clientèle : Stratégies pour maximiser les revenus par client et encourager la fidélité.

Public

- Serveurs et serveuses
- Maîtres d'hôtel
- Gérants de restaurant
- Personnel de salle
- Managers de restaurant
- Tout membre du personnel en contact direct avec la clientèle

Résultats Attendus

- Compétences avancées en service client, permettant d'améliorer l'expérience globale des clients.
- Capacité accrue à générer des ventes additionnelles, augmentant ainsi les revenus de l'établissement.
- Aptitude à gérer les situations difficiles avec assurance et professionnalisme, contribuant à une meilleure réputation de l'établissement.
- Amélioration de l'image personnelle, renforçant la confiance en soi et l'efficacité professionnelle.





Formations obligatoire

FORMATION EN HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (HACCP)

Notre formation en Hygiène et Sécurité Alimentaire est essentielle pour tout professionnel de la restauration qui souhaite garantir la sécurité et la qualité des aliments servis. Basée sur les principes du système HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), cette formation couvre tout, de la sensibilisation aux meilleures pratiques en matière de prévention des risques alimentaires.

descriptif de la formation

- Sensibilisation aux enjeux de l'hygiène et de la sécurité alimentaire : Comprendre l'importance de ces aspects dans les cuisines professionnelles.
- Connaissance et analyse des risques : Identifier les dangers potentiels associés à la manipulation et à la préparation des aliments.
- Établissement des actions correctives : Apprendre à mettre en œuvre des procédures appropriées en cas de détection de risques.
- Développement de mesures préventives : Mise en place de systèmes pour éviter la contamination ou la prolifération de dangers alimentaires.
- Application pratique des principes HACCP : Intégrer les sept principes HACCP dans la routine quotidienne des cuisines professionnelles.

Public

- Chefs de cuisine
- Cuisiniers
- Responsables de la sécurité alimentaire
- Personnel de restauration impliqué dans la préparation, la manipulation et le stockage des aliments

Résultats Attendus

- Maîtrise des principes fondamentaux de l'hygiène et de la sécurité alimentaire selon les normes HACCP.
- Capacité à identifier et à gérer efficacement les risques alimentaires.
- Mise en œuvre de systèmes de contrôle efficaces pour prévenir les incidents de sécurité alimentaire.
- Amélioration continue de la qualité et de la sécurité des produits servis.



MAÎTRISER LE DANGER DES ALLERGÈNES

Cette formation spécialisée est essentielle pour tout professionnel de la restauration qui souhaite assurer la sécurité de ses clients en ce qui concerne les allergènes alimentaires. Elle vise à fournir une compréhension approfondie des dispositifs réglementaires relatifs aux allergènes et à développer les compétences nécessaires pour informer efficacement les consommateurs.

descriptif de la formation

- Connaissance des dispositifs réglementaires : Comprendre en détail la législation concernant l'information du consommateur sur la présence d'allergènes dans les aliments.
- Capacité à répondre aux requêtes des consommateurs : Acquérir les compétences pour informer clairement et précisément les clients sur les allergènes présents dans les plats proposés.

Public

- Chefs de cuisine
- Cuisiniers
- Responsables de la sécurité alimentaire
- Personnel de restauration impliqué dans la préparation, la manipulation et le stockage des aliments
- Serveurs et serveuses
- Managers de restaurant
- Toute personne impliquée dans la préparation, la vente ou le service de nourriture

Résultats Attendus

- Maîtrise des réglementations concernant les allergènes alimentaires.
- Compétence dans la communication avec les clients concernant les allergènes.
- Capacité à assurer une transparence totale et à éviter les risques de réactions allergiques grâce à une information adéquate.
- Renforcement de la confiance des consommateurs envers l'établissement grâce à une gestion exemplaire des informations sur les allergènes.



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Cette formation en Sauvetage Secourisme du Travail est essentielle pour toute personne désirant acquérir des compétences fondamentales en premiers secours et en prévention des risques sur le lieu de travail. À l'issue de cette formation, les participants seront préparés à agir efficacement en cas d'accident et à contribuer à la sécurité quotidienne dans leur environnement professionnel.

descriptif de la formation

- Connaître les principes de base de la prévention des risques : Identifier et comprendre les dangers potentiels au travail pour mieux les prévenir.
- Rechercher les risques pour mieux protéger : Savoir analyser l'environnement afin de sécuriser la zone et protéger les personnes présentes.
- Examiner une victime : Apprendre à évaluer l'état d'une personne accidentée et déterminer les premiers soins nécessaires.
- Faire alerter les secours de manière efficace : Savoir communiquer les informations cruciales aux services d'urgence.
- Secourir une victime : Maîtriser les gestes de premiers secours nécessaires jusqu'à l'arrivée des secours spécialisés.

Public

- Employés de tous secteurs
- Responsables de sécurité
- Membres du personnel désignés comme secouristes en entreprise

Résultats Attendus

- Capacité à identifier et à réduire les risques sur le lieu de travail.
- Compétence dans l'exécution des gestes de premiers secours.
- Efficacité dans la gestion des situations d'urgence jusqu'à l'intervention des secours spécialisés.
- Contribution à la création d'un environnement de travail plus sûr pour tous les employés.



FORMATION ÉQUIPIER PREMIER INTERVENTION (EPI)

Notre formation pour les Équipiers Premiers Intervenants (EPI) est spécialement conçue pour préparer le personnel désigné à agir efficacement en cas d'urgence, notamment en cas d'incendie. Cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour donner l'alerte rapidement, utiliser adéquatement les équipements de première intervention et mener à bien une évacuation en toute sécurité.

descriptif de la formation

- Être capable de donner l'alerte rapidement : Maîtriser les procédures d'alerte pour une réaction immédiate et efficace.
- Utiliser les moyens de première intervention en cas de feu : Savoir manier les extincteurs et autres dispositifs d'intervention initiale.
- Connaissance du signal d'alarme et des procédures d'évacuation : Comprendre et suivre les indications spécifiques en cas d'urgence.
- Maîtrise des cheminements et de la conduite à tenir durant une évacuation : Diriger de manière efficace l'évacuation du personnel et des visiteurs.
- Connaissance des rôles et responsabilités du personnel désigné : Clarifier les missions, techniques, et consignes de sécurité pour chaque membre de l'équipe.

Public

- Membres du personnel désignés comme Équipiers Premiers Intervenants
- Responsables de la sécurité en entreprise
- Toute personne participant à la sécurité incendie de l'établissement

Résultats Attendus

- Capacité à réagir immédiatement et efficacement en cas d'incendie ou d'autres urgences.
- Compétence dans l'utilisation des équipements de première intervention.
- Aptitude à conduire une évacuation sécurisée et ordonnée.
- Assurance que chaque membre de l'équipe comprend et peut exécuter ses missions en cas d'urgence.



FORMATION EVRP ET DOCUMENT UNIQUE

Cette formation cible spécifiquement l'Évaluation des Risques Professionnels (EVRP) et la création du Document Unique (DU), essentiels pour la prévention des risques dans tous les secteurs d'activité. Elle est conçue pour fournir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour évaluer les risques sur le lieu de travail et rédiger un document unique conforme aux réglementations en vigueur.

descriptif de la formation

- Connaître les étapes d'une démarche d'EVRP : Comprendre le processus complet d'évaluation des risques, de l'identification à l'évaluation et la priorisation des risques.
- Savoir réaliser un document unique de prévention : Apprendre à rédiger et à mettre à jour le Document Unique, qui recense tous les risques professionnels d'une entreprise.

Public

- Responsables de sécurité
- Membres du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- Dirigeants d'entreprises
- Responsables des ressources humaines
- Toute personne impliquée dans la gestion des risques professionnels

Résultats Attendus

- Maîtrise des différentes étapes de l'évaluation des risques professionnels.
- Compétence pour rédiger et maintenir à jour un Document Unique conforme aux exigences réglementaires.
- Amélioration des compétences en gestion des risques et en prévention sur le lieu de travail.
- Renforcement de la culture de sécurité au sein de l'entreprise.



GESTES ET POSTURES

Cette formation est conçue pour sensibiliser et former les employés à l'importance d'adopter les bonnes postures et les gestes adéquats dans leur environnement professionnel. Elle vise à prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) et autres pathologies physiques liées à des pratiques incorrectes, en développant des réflexes qui assurent la sécurité et le bien-être au travail.

descriptif de la formation

- Adopter les bonnes postures : Apprendre les positions correctes à adopter dans différentes situations de travail pour minimiser les risques de blessures.
- Connaître les bons gestes : Identifier et pratiquer les mouvements appropriés pour manipuler des charges, travailler sur des postes informatiques, ou réaliser des tâches répétitives.
- Prévenir les pathologies physiques : Comprendre comment les mauvaises postures peuvent conduire à des troubles et apprendre à les éviter.
- Acquérir des réflexes professionnels : Développer une habitude de travail qui intègre la sécurité physique dans toutes les actions quotidiennes.

Public

- Employés de bureau
- Personnel de santé
- Ouvriers d'usine
- Toute personne dont le travail exige des efforts physiques répétés ou de longues périodes d'immobilité

Résultats Attendus

- Amélioration notable de la posture et des mouvements lors des activités professionnelles.
- Réduction des risques de développer des TMS et autres pathologies liées au travail.
- Sensibilisation continue à l'importance de la prévention et maintien des bonnes pratiques ergonomiques.
- Capacité accrue à effectuer les tâches quotidiennes de manière plus sûre et plus efficace.



FORMATION DES MEMBRES DU CHSCT

Cette formation est spécialement conçue pour les membres du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT). Elle vise à les équiper des connaissances et compétences nécessaires pour remplir efficacement leur rôle au sein des entreprises, en se concentrant sur les aspects cruciaux de l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail.

descriptif de la formation

- Comprendre le rôle et les attributions du CHSCT : Découvrir en détail les responsabilités légales et pratiques du comité dans la promotion de la sécurité et de l'hygiène au travail.
- Acquérir une méthodologie de recherche efficace : Apprendre à localiser et exploiter les documents nécessaires à l'exécution des missions du CHSCT, y compris les textes de loi, les normes de sécurité, et les rapports d'incident.

Public

- Nouveaux membres du CHSCT
- Membres existants souhaitant mettre à jour leurs connaissances
- Responsables de la sécurité et de la conformité dans l'entreprise

Résultats Attendus

- Compréhension approfondie du rôle vital du CHSCT dans la prévention des risques professionnels.
- Capacité à accéder et interpréter correctement les documents nécessaires à la surveillance et l'amélioration des conditions de travail.
- Renforcement des compétences en matière de surveillance, de diagnostic et de proposition de mesures correctives.





Formations en gestion d'Entreprise

GESTION D'ENTREPRISE

Plongez au cœur de la gestion d'entreprise avec notre formation complète. Destinée aux entrepreneurs et managers, cette formation vous équipe avec les compétences essentielles pour maîtriser la trésorerie, choisir le meilleur statut juridique, et piloter efficacement votre entreprise. Transformez les défis en opportunités et assurez une croissance durable pour votre business.

descriptif de la formation

- Choix du bon statut juridique : Analyse des différentes structures juridiques et leurs impacts sur la protection et la fiscalité de l'entreprise.
- Pilotage de l'entreprise : Méthodes de leadership et de gestion stratégique pour diriger avec vision et précision.
- Gestion de la trésorerie : Techniques pour une gestion efficace des flux de trésorerie et optimisation des ressources financières.
- Gestion du développement : Stratégies pour soutenir et gérer le développement à long terme de l'entreprise.
- Gestion des créances : Approches efficaces pour minimiser les délais de paiement et améliorer la liquidité.

Public

- Entrepreneurs, propriétaires d'entreprises, et managers.

Résultats Attendus

- Maîtrise des compétences en gestion financière et optimisation de la trésorerie.
- Capacité à sélectionner le statut juridique le plus adapté à votre entreprise.
- Amélioration des compétences en leadership pour un pilotage efficace.
- Stratégies développées pour un plan de croissance durable.
- Réduction des risques financiers grâce à une gestion proactive des créances.



CRÉATION D'ENTREPRISE - TOUT CONNAÎTRE POUR BIEN CRÉER OU REPRENDRE UN ÉTABLISSEMENT

Lancez-vous dans l'aventure entrepreneuriale avec assurance grâce à notre formation complète sur la création ou la reprise d'une entreprise.

De la conception de votre idée à la gestion quotidienne de votre établissement, cette formation vous donne toutes les clés pour démarrer sur des bases solides et pérenniser votre projet.

descriptif de la formation

- Fondations de l'entreprise : Démarches initiales pour une création d'entreprise réussie, de l'idéation au business plan.
- Structuration juridique et fiscale : Choix du statut juridique adapté et compréhension des implications fiscales.
- Financement et gestion de la trésorerie : Techniques pour sécuriser le financement initial et gérer efficacement la trésorerie.
- Marketing et stratégie commerciale : Élaboration d'une stratégie de marché et mise en place d'actions commerciales efficaces.
- Gestion opérationnelle : Compétences clés en gestion quotidienne, ressources humaines et gestion des opérations.

Public

- Futurs entrepreneurs, porteurs de projet, et toute personne envisageant de créer son entreprise.

Résultats Attendus

- Acquérir une compréhension complète des étapes de création d'une entreprise.
- Capacité à choisir le bon cadre juridique et fiscal pour votre entreprise.
- Compétences pour élaborer et exécuter un plan financier solide.
- Développer une stratégie marketing et commerciale adaptée à votre marché cible.
- Maîtrise des outils de gestion quotidienne pour un démarrage et une gestion efficaces.



**Nos
Remerciements**

